Általános szerződési feltételek

1. Bevezető rendelkezések, ÁSZF hatálya, tárgya

BÁVGOLD WEBSHOP

www.bavgold.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a BÁV Aukciósház és Záloghitel Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., cg.: 01-10-041711; a befektetési aranykereskedelemre vonatkozóan a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága Országos Bányakapitányság által kiadott engedély száma: SZTFH-BANYASZ/2390-7/2026.; a továbbiakban: **Szolgáltató**) és az általa nyújtott kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő (a továbbiakban: **Vevő**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Vevő a továbbiakban együttesen: **Felek**).

1.1 A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató befektetési aranykereskedelmi tevékenységére, amely a www.bavgold.hu weboldalon („**Weboldal**") található elektronikus felületen („**Webshop**") keresztül érhető el.

1.2 A Webshopon elhelyezett termékek (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 235. §-a szerinti befektetési arany; a továbbiakban: „Befektetési arany" vagy „Termék") vásárlását elsősorban a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („**Korm. rend.**"), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szabályozza. A Korm. rend. alapján a Szolgáltatót terhelő tájékoztatási kötelezettségnek a Szolgáltató a jelen ÁSZF keretein belül, illetve a Weboldalon tesz eleget.

1.3 Befektetési arany rendelése esetén kiszállításra nincs lehetőség, a Termékek kizárólag a Szolgáltató megadott átvételi pontjain vehető át. Jelen ÁSZF-ben a szállításra vonatkozó rendelkezések alatt az átvételi pontra történő kiszállítás értendő.

1.4. A Webshop használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaz, a Weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

1.5 A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.6 A jelen ÁSZF egyes, külön megjelölt rendelkezései kizárólag fogyasztóval kötött szerződések esetében alkalmazandók. E tekintetben fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy („**Fogyasztó**").

1.7 A jelen ÁSZF alapján megkötésre kerülő szerződés tárgya a Webshopban található Befektetési arany Termékek adásvétele, amelyet a Vevő – az ÁSZF, az adatkezelési tájékoztató és a vételár elfogadását követően – megrendelt.

1.8 A Szolgáltatónak jogában áll a jelen ÁSZF-et módosítani, így minden vásárlás/megrendelés leadásának időpontjában a Webshopon közzétett és olvasható, hatályos ÁSZF irányadó. A módosítás a Weboldalon való megjelenésével azonnal érvénybe lép. A módosított ÁSZF rendelkezései az annak közzétételét követően leadott megrendelésekre vonatkoznak (azaz a már teljesítés alatt lévő megrendelésekre nem). A rendelés leadásával a Vevő a jelen ÁSZF-ben található feltételekkel egyetért, azokat kifejezetten elfogadja.

1.9 A tárhely szolgáltatást az UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., e-mail: unas@unas.hu) nyújtja.

1.10 A szerződéskötés nyelve a magyar.

2. A vásárlás feltételei, folyamata

2.1 A Webshopon az egyes Befektetési arany Termékekről közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak, azok célja a Szolgáltató termékkínálatáról való tájékoztatás. A Webshopon feltüntetett készletinformációk tájékoztató jellegűek.

2.2 A Webshopban található Termékek böngészéséhez, valamint a termék kosárba helyezéséhez és a tényleges vásárláshoz nincs szükség regisztrációra. A Webshopon megjelenített Termékek online (0-24) rendelhetőek.

A Termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Termékek esetleges technikai vagy egyéb ismertetőinek a beszállító/gyártó által eszközölt, vagy a Szolgáltatón kívül álló egyéb ok miatt történő, előzetes bejelentés nélküli, változása miatt.

A Szolgáltató jogosult bármikor, előzetes értesítés nélkül, módosítani a Webshopon feltüntetett adatokat (termék eladási ára, termékkép, termékek paraméterei, stb.). A módosítások a Webshopon való megjelenéssel lépnek érvénybe és a közzététel időpontjától alkalmazandók. Készleten nem lévő Termék esetén a feltüntetett árak és kiszállítási idők tájékoztató jellegűek, elérhetőségük és áruk minden esetben az aktuális beszerzési lehetőségektől függ. Amennyiben hibás ár kerül a Webshopon feltüntetésre, különösen a nyilvánvalóan téves, például, de nem kizárólagosan a Termék becsült árától jelentősen eltérő, esetleg 0,- Ft-os ár, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Vevő értesítése után a Terméket a helyesbített áron értékesítse vagy a félreértésen alapuló megrendelést törölje.

2.3 A Megrendelés folyamata:

(a) A megvásárolni kívánt Termék kosárba helyezése.

(b) Amennyiben a Vevő szeretne további Terméket kosárba helyezni, az adott Termék adatlapjáról vissza tud lépni a Termék fő-, illetve alkategóriáiba. Automatikusan böngészhet, nézelődhet tovább, kosárba helyezhet további Termékeket. Ha nem szeretne további Terméket vásárolni, a „kosár megtekintése" gomb kiválasztásával, egy következő felületen ellenőrizhető a kosár tartalma, a megvásárolni/megrendelni kívánt Termékek mennyisége. Amennyiben módosítani szeretné a Vevő a darabszámot, termékenként a plusz és mínusz gomb megnyomásával teheti meg.
A darabszámot csak a rendelkezésre álló raktárkészlet maximumáig lehet növelni. Több Termék kosárba helyezése esetén soronként lehet törölni a megvásárolni nem kívánt Termékeket, valamint a „kosár ürítése" gombra kattintva törölhető a kosár teljes tartalma.

(c) Amennyiben a kosár tartalmát nem szerkeszti tovább, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva tudja leadni rendelését az adatai megadásával. Egy másik elérési útvonal a rendelés leadására, ha nem a „Kosár megtekintése” gombra kattint, hanem egyenesen a „Pénztár” gombot nyomja meg.

(d) A megrendelés elküldése esetén fontos az adatok pontosságára ügyelni, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra illetve átvételre a Termék.

(e) A vásárlás történhet regisztrációval egybekötve, vagy regisztráció nélkül is. Regisztráció esetén a kosár tartalma a regisztráció folyamata alatt változatlan marad.

(f) A Vevő által megadott hibás adatokból eredő teljesítési problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá semmilyen, az internetes hálózatban, levelezőrendszerben, bármilyen adatforgalomban felmerülő technikai- vagy szoftverhibáért és azok következményeiért.

(g) A fizetési mód és az átvételi pont kiválasztása. A Vevő felelőssége az általa megadott számlázási adatok és átvételi hely ellenőrzése, szükség esetén ezek módosítása. A megrendelés a ”Megrendel” gombra kattintva kerül elküldésre, azonban előtte még egyszer lehetőség van a megadott adatok ellenőrzésére, illetve megjegyzés is küldhető a megrendeléssel. A Vevő által leadott, véglegesített megrendelés, a Vevő ajánlatának minősül.

(h) A megrendelés leadását követően a megadott e-mail címre a Vevő visszaigazolást kap, mely részletesen tartalmazza a rendelés paramétereit. Ez a visszaigazolás csupán tájékoztatás arról, hogy a Szolgáltató a rendelést megkapta. Az email-ben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Az e-mail-ben történő visszaigazolás 24 órán belül meg kell, hogy történjen. Amennyiben a Vevő nem kap 24 órán belül visszaigazolást, fel kell vennie a kapcsolatot a telefonos ügyfélszolgálattal.

2.4 A megrendelések feldolgozása

A beérkező megrendeléseket a Szolgáltató iktatja. A Vevő és a Szolgáltató között a szerződés a jelen ÁSZF-ben leírt feltételek szerint akkor jön létre, amikor a leadott rendelést a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a Vevőnek (távollévők között létrejött szerződés). A Szolgáltató a megrendelés leadását követően annak minden fázisáról (feldolgozás, átvételi pontra megküldés) e-mailben értesítést küld a Vevő részére. A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

2.5 Pénzmosás elleni és további jogszabályok szerinti kötelezettségek

A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 9/A. § (5) bek. a) pontja alapján a Szolgáltató köteles rögzíteni a természetes személy vevő személyazonosító adatait a (családi- és utónevén túl a születési helyét és idejét), személyazonosságát igazoló hatósági okmánya számát, valamint – külföldi állampolgár kivételével – adóazonosító jelét. A 2/2026. (II. 3.) SZTFH rendelet 13. § (2) bek. b) pontja értelmében a jogi személy, a jogi személyiség nélküli szervezet, az egyéni vállalkozó vevő nevét, székhelye, telephelye címét és adóazonosító számát. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) előírásai alapján a nemesfémből készült termékek értékesítése esetén az alábbi kötelezettségeknek köteles a Szolgáltató eleget tenni. Amennyiben a termék(ek) vételára eléri a 4.500.000 Ft-ot, vagy a Vevő naptári éven belül bonyolított, 300.000 Ft feletti összegű vársárlásainak összértéke eléri a 4.500.000 Ft-ot, a Szolgáltató köteles ügyfélátvilágítást végrehajtani a Vevő vonatkozásában, amelynek keretében a személyazonosításon túl a Pmt-ben meghatározott okiratok másolása és űrlapok kitöltése, nyilatkozatok megtétele válik szükségessé. Az ügyfélátvilágítást a Szolgáltató az átvételi ponton, a Vevő személyes jelenlétével bonyolítja le. A törvényi kötelezettség teljesítésének megtagadása esetén a megrendelés nem teljesíthető.

2.6 A megrendelt termék fizetésének módja, átvételi információk

A megrendelt Termék(ek) a Szolgáltatónak a Webshopon feltüntetett és a Vevő által kiválasztott üzletében vehető át személyesen. A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 9/A.§ (1) bek. értelmében befektetési arany kiszállítására nincs lehetőség, kizárólag a Webshopon feltüntetett és a Vevő által kiválasztott átvételi ponton vehető át személyesen. Befektetési arany rendelése estén a megrendelés során bankkártyával lehet kiegyenlíteni a vételárat, vagy a személyes átvétel során bankkártyával vagy készpénzben lehet fizetni. A Termék üzletben történő átvétele során, amennyiben nem személyesen a megrendelő jár el, két tanú előtt aláírt meghatalmazást kell bemutatnia meghatalmazott személynek. A Vevő részére e-számla kerül megküldésre. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli, reklamációt a Szolgáltató nem fogad el.

3. Elállási jog kizárása

A Korm. rend-ben biztosított elállási jog Befektetési arany vásárlása esetén nem illeti meg a Vevőt tekintettel arra, hogy annak ára a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, az elállási idő alatt is lehetséges, ingadozásától függ (Korm. rend. 29. § (1) bek. b) pont).

4. Szavatosság

4.1 A Vevő hibás teljesítés esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., valamint a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

4.2 A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé. Amennyiben a Vevő Fogyasztónak minősül, abban az esetben a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek minősül. Fogyasztóval megkötött szerződés esetén a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog már nem érvényesíthető. Nem Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a kellékszavatossági igény a szerződés teljesítésétől számított egy év alatt évül el. Az elévülési időbe a kijavítás időtartama nem számít bele. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.

4.3 A Vevő a szavatossági jogok érvényesítése körében – a választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más szavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, abban az esetben az Vevő igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a szerződéstől is elállhat azzal, hogy jelentéktelen hiba miatt az elállás nem alkalmazható. Fogyasztónak nem minősülő vevő a hibát a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban viselni köteles, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

4.4 Amennyiben a Vevő Fogyasztónak minősül, abban az esetben a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl

nincs egyéb feltétele, mint az, hogy a Vevő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban a Vevő köteles bizonyítani, hogy a vásárolt termékben felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt

5. Termékszavatosság

5.1 A termék hibája esetén a Fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – érvényesítheti a kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényét. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

5.2 Termékszavatossági igényt a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a termékszavatossági igény érvényesítésére vonatkozó jogosultság megszűnik. Termékszavatossági igény érvényesítésekor a termék hibáját a Vevő köteles bizonyítani.

5.3 Termékszavatossági igény kizárólag az ingó dolog gyártójával szemben gyakorolható. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

(a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

(b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

(c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

5.4 Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető. A termék értékesítése esetén az új tulajdonos is érvényesítheti a termékszavatossági igényét a gyártóval szemben.

6. Panaszügyintézés

6.1 A Termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásokat a Vevő szóban vagy írásban terjesztheti elő, az alábbi módok valamelyikén:

A. Szóbeli panaszbejelentés esetén

(a) személyes megjelenés útján a Szolgáltató kereskedelmi tevékenységet folytató egységében nyitvatartási időben,

(b) telefonon a +36/1-325-2622 telefonszámon, munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között.

(c) A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel.

(d) Amennyiben a Vevő a panaszról szóló jegyzőkönyv felvétele során a nevét, lakcímét vagy e-mail címét és a panasz részletes leírását nem adja meg, valamint nem mutatja be a szükséges iratokat, dokumentumokat és egyéb bizonyítékokat, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, akkor a Szolgáltató nem köteles a szóbeli panasz intézése során az írásbeli panaszra irányadó szabályok szerint eljárni, azaz nem köteles a panaszt annak beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

B. Írásbeli panaszbejelentés esetén

a) a Szolgáltató székhelyére (1027 Budapest, Csalogány út 23-33.) küldött levélben,

b) a Szolgáltató üzlethelyiségében nyitvatartási időben, a Szolgáltató alkalmazottja részére leadott levélben vagy a vásárlók könyvében történő rögzítése útján,

c) a Szolgáltató részére küldött e-mailben (info@bavgold.hu).

6.2 A Szolgáltató a Vevők részéről érkező panaszokat kivizsgálja és 30 napon belül a panaszra érdemi választ küld a Vevő részére. A panasz elutasítása esetén a válaszban a Szolgáltató az elutasítás indokát is megjelöli.

6.3 A Szolgáltató tevékenységével összefüggő panasz esetén a Vevő az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

(a) A Fogyasztónak minősülő természetes személy Vevő a lakhelye (tartózkodási helye) szerinti vagy a nem természetes személy Vevő székhelye szerinti Békéltető Testülethez (elérhetőségük: https://bekeltetes.hu/udvozlo) fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése esetén. (A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.;

(b) területileg illetékes önkormányzat jegyzőjéhez az üzlethelyiség nyitvatartási idejével, a kereskedelmi engedéllyel és a vásárlók könyvével kapcsolatos panaszok esetén;

(c) Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztályának Nemesfém Nyilvántartási, Ellenőrzési és Vizsgálati Osztályához (cím: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 3-5., telefonszám: +36-1/4585-699, email: nnyevo@bfkh.gov.hu) a nemesfémek kereskedelmi tevékenységével, a fémjelzéssel kapcsolatos rendelkezések megsértése esetén;

(d) Gazdasági Versenyhivatalhoz (cím: 1026 Budapest, Riadó u. 5-11., telefon: +36-1/4728851, e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu, levelezési cím: 1534 Budapest, Pf. 958.) a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértés esetén;

(e) területileg illetékes járási hivatalok fogyasztóvédelmi osztályához fogyasztóvédelmi tárgyú panaszok esetén;

(f) bírósághoz a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén;

(g) Az Európai Unió által létrehozott fogyasztói jogorvoslati **platform** igénybevételével, melynek elérhetősége, ehhez kapcsolódó információk az alábbi linken érhetőek el: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_hu

7. A felelősség korlátozása

7.1 A Szolgáltató nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

(a) olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a Vevőt, hogy csatlakozzon a Weboldalra,

(b) a Vevő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibából bekövetkező meghibásodásért, adatvesztésért, vagy az internetcsatlakozás hibája vagy megszakadása miatti károkért.

7.2 A Webshopban található termékek egyediségére tekintettel az egyes termékek tulajdonságai a termékleírásban foglaltaktól kisebb, mértékben eltérhetnek. Ilyen kisebb eltérés esetén a Szolgáltató a hibás teljesítésért való felelősséget kizárja

7.3 Szerződésszegés esetén a Szolgáltató kizárólag a tipikus, előre látható és ténylegesen bekövetkezett károkért vállal felelősséget. A Szolgáltató részéről megfelelő, szerződésszerű teljesítésnek minősül, amennyiben a termék a Weboldalon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb paraméterekkel rendelkezik

7.4 A Szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben a termék megvásárlásával kapcsolatosan felmerülő bármely probléma a Vevő által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.

7.5 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalt működtető rendszer használatából eredő károkért. A Vevő a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével.

8. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója az irányadó, amely a www.bavgold.hu oldalon érhető el.

9. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően kezdeményezett vásárlásokra alkalmazandók. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Weboldalon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a Weboldalt más domain név alá helyezze át.

2026. november 2.